



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС»
(ИНН 4800015282, ОГРН 1244800003612)
Тернавский Павел Юрьевич

Правила отмены и переноса Услуг

Настоящие правила (далее – Правила) регулируют отношения между лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим Услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Заказчик/Клиент») и ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС» (далее – «Исполнитель»), оказывающим Услуги Заказчикам/Клиентам на территории Клуба «Wellness Class» (далее – «Клуб») и регулируют вопросы, в том числе возможности отказа Заказчика/Клиента от забронированных Услуг либо их переноса на другое удобное время. Настоящий Документ является неотъемлемой частью Оферты о заключении возмездного Договора оказания Услуг.

Общие положения

Основные термины и определения

Отмена Услуги — прекращение исполнения обязательства Клуба перед Заказчиком/Клиентом по предоставлению оплаченной Услуги.

Перенос Услуги — изменение заранее оговоренного времени предоставления Услуги по инициативе Заказчика/Клиента.

Предварительная Оплата (бронирование) — сумма денежных средств, внесенная клиентом в качестве аванса за Услугу в размере 100 % от ее стоимости.

1. Порядок отмены Услуг

1.1. Отмену предварительно заказанной Услуги Заказчик/Клиент вправе осуществить путем подачи письменного заявления лично в Клуб, путем звонка по номеру телефону Исполнителя или посредством электронной почты, указанных на официальном Веб-сайте Клуба, а также через Веб-сайт Исполнителя <https://wellness-class.ru> при наличии технической возможности.

1.2. Для полного возврата предварительной оплаты Услуга должна быть отменена не позднее, чем за 3 рабочих дня до назначенной даты её начала.

1.3. При отмене Услуги менее чем за **3 рабочих дня** предварительная Оплата удерживается Клубом в размере **50%**.

1.4. При отмене менее чем за **24 часа** возврат денег осуществляется лишь в исключительных случаях, предусмотренных разделом «Особые случаи» настоящих Правил.

1.5. Возврат денежных средств производится в течение **10 календарных дней** с момента принятия решения о возврате суммы, указанной в заявлении клиента.

2. Перенос Услуг

2.1. Клиент имеет право перенести бронирование Услуги один раз бесплатно, уведомив Клуб не позднее, чем за **48 часов** до первоначально запланированного времени.

2.2. Повторное перенесение Услуги возможно только по решению Администрации Клуба и сопровождается оплатой дополнительного сбора в размере **10%** от стоимости Услуги.



2.3. В случае невозможности переноса Услуги из-за отсутствия свободных мест в Клубе администрация вправе предложить альтернативные варианты аналогичной Услуги или отказать в ее предоставлении.

3. Особые случаи

3.1. Исключительными обстоятельствами, допускающими полный возврат полной предоплаты независимо от сроков уведомления, являются следующие ситуации:

- тяжелое заболевание клиента, подтвержденное медицинским документом;
- смерть близкого родственника клиента, подтвержденная соответствующим документом;
- чрезвычайная ситуация, препятствующая посещению Клуба, подтвержденная соответствующим документом.

3.2. Решение о полном возврате принимается Администрацией Клуба на основании представленных доказательств указанных обстоятельств.

4. Ответственность сторон

4.1. Администрация Клуба обязуется обеспечить выполнение данных Правил своевременно и добросовестно.

4.2. Нарушение Заказчиком/Клиентом положений настоящих Правил влечет отказ в предоставлении Услуги и частичный или полный невозврат уплаченных сумм согласно условиям настоящих Правил.