Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС»
(ИНН 4800015282, ОГРН 1244800003612)
Тернавский Павел Юрьевич

ОФЕРТА
о заключении Договора возмездного оказания Услуг

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕЛНЕС КЛАСС» в лице Генерального директора Тернавского Павла Юрьевича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», адресует настоящую Публичную оферту о заключении Договора возмездного оказания Услуг (далее – Договор, Оферта), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться Услугами Исполнителя, далее именуемый (-ая) «Заказчик/Клиент».

Данный Документ является Публичной Офертой и содержит все существенные условия Договора возмездного оказания Услуг.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Публичной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, полным и безоговорочным принятием (Акцептом) настоящей Публичной Оферты является Оплата (в том числе, частичная) «Заказчиком/Клиентом» Услуг «Исполнителя», предусмотренных настоящим Договором.

Исполнитель заключает Договор на оказание Услуг на территории Клуба «Welness Class» (далее – «Клуб») на нижеследующих условиях с любым действующим Юридическим лицом и дееспособным Физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание Услуг «Заказчиком/Клиентом», и принявшим условия настоящей Оферты путем Акцепта.

Настоящая Оферта публикуется путем размещения ее текста на Веб-сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу https://wellness-class.ru а также на информационном стенде Исполнителя на в Клубе.

1. Термины и определения

Исполнитель – **Общество с ограниченной ответственностью «ВЕЛНЕС КЛАСС»** (ОГРН 1244800003612, ИНН: 4800015282), оказывающие Услуги на территории Клуба «Welness Class»

Заказчик/Клиент – физическое лицо, желающее получить Услуги лично, а также физическое или юридическое лицо, заключившее Договор в пользу третьего лица, осуществившее Акцепт Оферты.

Веб-сайт - совокупность веб-страниц, содержащая полную информацию о содержании и стоимости Услуг, оказываемых Исполнителем, расположенная по веб-адресу: https://wellnessclass.ru.

Депозит - сумма денежных средств, внесенная Заказчиком/Клиентом в кассу или на Расчетный счет Исполнителя, которая является частичной предоплатой дает право на получение различных Услуг, выбранных Заказчиком/Клиентом. Стоимость (размер) Депозита зависит от количества и объема Услуг, выбранных Заказчиком/Клиентом.

Информационный стенд – место, предназначенное для размещения информации Клуба, а также Документов, с которыми Заказчики/Клиенты и посетители Клуба могут ознакомиться.

Администратор – специалист Клуба, обеспечивающий регистрацию Заказчиков/Клиентов (как потенциальных, так и действующих), их консультацию по оказываемым Услугам лично и по телефону и электронной почте, осуществляющий ведение кассовых операций.

Абонемент – это определённый набор Услуг, объем, сроки оказания и стоимость которых указана в Прейскуранте.

Прейскурант - документ, устанавливающий цены на Услуги Клуба на определенную дату. Является Приложением № 1 к настоящей Оферте.

Посетитель – физическое лицо, находящееся на территории Клуба вне зависимости от наличия договорных отношений между ним и Клубом.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать выбранные Заказчиком/Клиентом Услуги на территории Клуба, а Заказчик/Клиент обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Полное описание Услуг содержится на Веб-сайте Исполнителя.

2.3. Местом оказания Услуг является Клуб, расположенный по адресу: г. Липецк, ул. Тельмана, д 19.

2.4. Настоящая Оферта вместе с Приложениями к ней является официальным документом и публикуется на Веб-сайте Исполнителя https://wellness-class.ru, а также общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба (Информационный стенд).

2.5. Исполнитель имеет право изменять цены на Услуги, Условия их оказания, включая сроки и продолжительность Услуги, а также иные условия данной Оферты и Приложений к ней без предварительного согласования с Заказчиком/Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Веб-сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 24 часа до их ввода в действие. При этом Заказчик/Клиент обязан самостоятельно знакомиться с изменениями, у Исполнителя отсутствует обязанность уведомлять Заказчика/Клиента об изменениях отдельно.

3. Акцепт Оферты и порядок оплаты

3.1. Акцептом настоящей Оферты является факт оплаты (в том числе, частичной) Услуг Исполнителя Заказчиком/Клиентом.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте). Совершая Акцепт, Заказчик/Клиент подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

3.2. Оплата Услуг осуществляется на основании стопроцентной предоплаты (если иное не согласовано с Заказчиком/Клиентом в индивидуальном порядке либо не предусмотрено условиями выбранной Услуги) и в порядке, установленном настоящей Офертой.

3.2.1. Условия оплаты Услуг в индивидуальном порядке согласовываются с Заказчиком/Клиентом при соответствующем обращении, путем обмена юридически значимыми сообщениями с представителями Исполнителя с помощью электронной почты: e-mail Исполнителя info@wellness-class.ru, а также при личном обращении Заказчика/Клиента к Исполнителю на территории Клуба.

3.3. Обязательства по оплате считаются исполненными Заказчиком/Клиентом в момент поступления денежных средств на Расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

3.4. Оплата Услуг может осуществляться:

3.4.1. Путем безналичного перечисления денежных средств на Расчетный счет Исполнителя;

3.4.2. Путем оплаты через сервисы онлайн-платежей;

3.4.3. Путем наличного расчета;

3.4.4. Иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.5. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком/Клиентом, определяется в соответствии с условиями выбранной Заказчиком/Клиентом Услуги.

3.6. Заказчик/Клиент несет ответственность за правильность внесенных реквизитов.

3.7. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

3.8. В случае невыполнения Заказчиком/Клиентом обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента получения денежных средств от Заказчика/Клиента либо отказаться от исполнения обязательств в одностороннем порядке.

3.9. В случае невозможности потребления Услуг, возникшей по вине Заказчика/Клиента, равно как и в случае неиспользования Заказчиком/Клиентом Услуги в установленный срок, денежные средства, уплаченные Заказчиком/Клиентом по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

3.10. Исполнитель вправе предусматривать специальные условия приобретения Услуг определенным группам Заказчиков/Клиентов, в том числе путем предоставления скидки в размере, определяемом самим Исполнителем.

4. Условия и порядок оказания Услуг

4.1. Услуги оказываются Исполнителем надлежащим образом в обусловленные сроки и с привлечением третьих лиц.

4.2. Заказчик/Клиент самостоятельно выбирает соответствующую Услугу из предложенных на Веб-сайте Исполнителя и оплачивает ее на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

4.3. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком/Клиентом по адресу электронной почты Исполнителя: info@wellness-class.ru, и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика/Клиента, с которого было получено соответствующее обращение являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.

4.4. В случае расторжения настоящей Оферты в связи с нарушением Заказчиком/Клиентом условий Оферты, в том числе, Правил посещения Клуба, денежные средства не возвращаются.

4.5. Исполнитель извещает Заказчика/Клиента о том, что количество мест для оказания Услуг ограничено. Заказчик/Клиент вправе отказать Исполнителю в приобретении Услуг в случае отсутствия свободных мест.

4.6. Исполнитель оказывает Услуги в том числе по продаже Абонементов. Виды Абонементов, от которых зависит период оказания Услуг (срок Абонемента), количество посещений (при ограничении количества посещений видом Абонемента), объем Услуг, входящих в Абонемент, их стоимость, указываются в Прейскуранте.

4.7. Если исполнителем установлено определенное количество посещений, которыми может воспользоваться Клиент, приобретший соответствующий Абонемент, в рамках периода оказания Услуг, то окончание такого периода происходит (в зависимости от того, что наступит раньше) в:

- в дату, когда Клиент воспользовался Услугами в обусловленном количестве; -

в дату окончания срока Абонемента.

4.8. Автоматическая активация Абонемента происходит в течении 30 календарных дней с момента его приобретения.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком/Клиентом на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5.2. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации Заказчика/Клиента, полученной от него, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. С момента Акцепта настоящей Оферты Заказчиком/Клиентом Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

5.4. Исполнитель обязуется предоставить Услуги, соответствующие по качеству требованиям санитарно-технических норм, а также принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг.

5.5. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение требований Пожарной безопасности и иных обязательных Норм и Правил.

5.6. Исполнитель имеет право:

5.6.1. Вносить изменения в настоящую Оферту без дополнительного уведомления Заказчика/Клиента. Изменения вступают в силу с момента публикации Оферты на Веб-сайте. Заказчик/Клиент обязуется отслеживать изменения Оферты непосредственно перед совершением Акцепта путем посещения Веб-сайта и ознакомления с Офертой;

5.6.2. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам;

5.6.3. Отказать в предоставлении Заказчику/Клиенту Услуги в случае нарушения им условий Оферты.

5.7. Заказчик/Клиент обязуется:

5.7.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;

5.7.2. Внимательно изучить и следовать Правилам посещения Клуба Приложение № 2 к Оферте).

5.7.3. До момента оплаты Услуг ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией о составе, сроках и порядке оказания Услуг;

5.7.4. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика/Клиента и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;

5.7.5. Самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, в том числе перечень Услуг, расписание и действующие цены на регулярной основе не реже одного раза в сутки;

5.7.6. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, в том числе в Приложениях к ней.

5.7.7. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к Исполнителю, а также другим Заказчикам/Клиентам, Посетителям, Сотрудникам, иным третьим лицам, находящимся на территории Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих либо помехи в пользовании Услугами и функционирования Клуба.

5.8. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заказчик/Клиент выражает согласие с тем, что:

5.8.1. Заказчик/Клиент добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, дату и год рождения, контактный номер телефона, паспортные данные, адрес электронной почты. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. Персональные данные Заказчика/Клиента обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

5.8.2. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика/Клиента, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

5.8.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик/Клиент соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком/Клиентом в рамках Оферты, продвижения Исполнителем товаров и Услуг, проведения электронных и смс-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков/Клиентов, контроля удовлетворенности Заказчика/Клиента, а также качества Услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик/Клиент дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих Услуг.

5.9. Более подробные условия обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, с которой Заказчик/Клиент обязан ознакомиться до начала оказания Услуг, расположенной на Веб-сайте Исполнителя по адресу: https://wellness-class.ru/policy и Информационном стенде Клуба.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком/Клиентом в общедоступной форме.

5.11. Заказчик/Клиент вправе требовать от Исполнителя предоставления качественных Услуг в соответствии с условиями Оферты.

5.12. Заказчик/Клиент вправе получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Услугах.

6. Порядок изменения, расторжения Договора.

6.1. Стороны освобождаются от обязанности расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке, если Клиент прекратил пользоваться Услугами Исполнителя и перестал производить их оплату. Отсутствие оплаты и неиспользование Услуг не порождает для Клиента дополнительных обязанностей и обязательств.

6.2. Условия возврата денежных средств, оплаченных Исполнителем в случае переноса или отмены Услуг изложены в Правилах отмены и переноса, являющихся Приложением 3 к настоящей Оферте.

6.3. В случае желания Клиента, приобретшего Абонемент, расторгнуть Договор до окончания срока действия Абонемента и вернуть денежные средства, за вычетом стоимости оказанных Исполнителем Услуг, Клиент обязан направить в адрес Исполнителя письменное заявление об отказе от Услуг, в котором должен указать:

- ФИО, паспортные данные Заказчика/Клиента, оплатившего Абонемент;
- прямое и недвусмысленное волеизъявление, направленное на отказ от Услуг;
- сведения о размере внесенных и подлежащих возврату денежных средств;
- банковские реквизиты, по которым должен быть осуществлен возврат денежных средств, если денежные средства в счет оплаты Абонемента осуществлялись в безналичной форме; - наименование Услуг, от которых отказывается Клиент;
- дата отправки заявления и подпись Клиента с расшифровкой.

6.4. Срок возврата денежных средств при отказе от Абонемента до срока его окончания составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения Исполнителем Заявления Заказчика/Клиента, написанного им в соответствии с условиями п. 6.3. Оферты.

6.5. При досрочном одностороннем расторжении Договора Заказчиком/Клиентом, стоимость Услуг по Абонементу является Акционной, расчет неизрасходованных денежных средств происходит исходя из номинальной стоимости Услуг, установленной Прейскурантом Исполнителя на дату оформления Абонемента, и подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг Заказчику/Клиенту, за вычетом: номинальной стоимости Услуг с даты начала действия Абонемента по дату досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Заказчику/Клиенту. Если стоимость фактического периода пользования Услугами превышает Акционную стоимость Услуг, доплата за такие Услуги не производится.

6.6. При расторжении Договора денежные средства, уплаченные Клиентом, приобретшим

Абонемент, подлежат возврату в размере, определяемом по формуле: D = E – (B * G), где:

D = сумма к возврату за неиспользованные Услуги;

E = сумма, оплаченная Заказчиком/Клиентом, приобретшим Абонемент;

B = количество уже оказанных Услуг;

G = номинальная стоимость соответствующей Услуги на момент приобретения Абонемента
Если сумма D при применении данной формулы имеет отрицательное значение, стороны считают ее равной нулю.
Пример расчета:
35 000 (E) – 1590 (G) *8 (B) = 22 890 руб. (D).

6.7. Во исполнение Указания Банка России от 07.10.2013 No 3073-У Исполнитель не возвращает денежные средства в наличной форме, если денежные средства поступили исполнителю в безналичной форме.

6.8. В случае нарушения Заказчиком/Клиентом условий Оферты, в том числе, Правил посещения Клуба, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту без возврата уплаченных Заказчиком/Клиентом денежных средств.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика/Клиента в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком/Клиентом обязательств по настоящему Договору, нарушения требований сотрудников Клуба и Правил посещения Клуба.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика/Клиента, и травмы, полученные в результате посещения Клуба, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи Заказчика/Клиента (документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и др.) утерянные и оставленные без присмотра, а также ценные вещи, оставленные в ячейке для переодевания (шкафчике для раздевания). Исполнитель не несет ответственности за сохранность содержимого шкафчика или камеры хранения.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

7.6. Заказчик/Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя, находящееся в Клубе.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное получение Заказчиком/Клиентом информации, связанной с настоящей Офертой;

7.8. В случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.9. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров, возникающих из Оферты, Договора, устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В Претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на Претензию - 10 (десять) рабочих дней с момента направления Претензии второй стороне.

7.10. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

Приложениями к настоящей Оферте, обязательными к исполнению Сторонами являются:

Приложение № 1 – Прейскурант.

Приложение № 2 – Правила посещения Клуба.

Приложение № 3 – Правила отмены и переноса Услуг.

Приложение № 4 - Форма заявления об отказе от услуг и возврате денежных средств.
Приложение №5 - Правила использования подарочных сертификатов.

8. Адреса и реквизиты Исполнителя

Исполнитель:
Исполнитель:
Общество с ограниченной ответственностью «ВЕЛНЕС КЛАСС»
ОГРН 1244800003612
ИНН: 4800015282
КПП: 480001001
Юридический адрес: 398002, Липецкая область, г.о. Липецк, г. Липецк, ул. Тельмана, д. 19
Лицензия на медицинскую деятельность
Расчётный счет:40702810902380001770
Корр. счет: 30101810200000000593
Название банка: АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК: 044525593
Контактный телефон:8 (4742) 28 88 09
E-mail: info@wellness-class.ru Веб-сайт:
https://wellness-class.ru/.
Генеральный директор
ООО ««**ВЕЛНЕС КЛАСС**»»

_____Тернавский П.Ю. М.П.

Приложение № 1
к Оферте
о заключении Договора
возмездного оказания Услуг

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС»
(ИНН 4800015282, ОГРН 1244800003612)
Тернавский Павел Юрьевич

Прейскурант на Услуги Исполнителя

Приложение № 2
к Оферте
о заключении Договора
возмездного оказания Услуг

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС»
(ИНН 4800015282, ОГРН 1244800003612)
Тернавский Павел Юрьевич

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА «ВЕЛНЕС КЛАСС»

1. Настоящие правила посещения Клуба ««Welness Class»» (далее – Правила) регулируют отношения между лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Заказчик/Клиент») и ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Заказчикам/Клиентам на территории Клуба «Welness Class» (далее – «Клуб») и разработаны в целях охраны здоровья Заказчиков/Клиентов, обеспечения комфортного пребывания в Клубе и соблюдения санитарных норм. Посетители обязаны соблюдать данные правила во избежание негативных последствий для себя и окружающих.

2. Клуб — это комплекс кабинетов ухода за лицом, волосами и телом, зон релаксации и отдыха, массажных кабинетов, бань и саун, расположенный по адресу: г. Липецк, ул. Тельмана, д. 19.

3. Общие положения

3.1. Клуб оказывает платные услуги гражданам согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Посещение Клуба возможно только при соблюдении правил личной гигиены и чистоты, установленных настоящим документом.

3.3. Все посетители обязуются следовать правилам внутреннего распорядка и инструкциям персонала Клуба.

3.4. Клуб вправе отказать в обслуживании Заказчикам/Клиентам, нарушающим установленные правила или создающим угрозу жизни и здоровью других лиц.

3.5. При опоздании на процедуру более чем на 15 минут Исполнитель принимает решение о ее предоставлении при наличии свободного времени у специалиста или о сокращении времени процедуры.

4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Клуба. Перед началом пользования Услугами Исполнителя, Клубом, Заказчик/Клиент обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Оплата любой из услуг Исполнителя является подтверждением того, что Заказчик/Клиент ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

5. Настоящие Правила, а также иные инструкции (правила), разработанные Исполнителем, по использованию и посещению Клуба составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию банями, саунами и иными кабинетами Клуба несет сам Заказчик/Клиент.

7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн Клуба в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

8. ЗАПРЕЩЕНО посещение Клуба лицам:

- в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения;
- после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, которые сопровождаются почечной и сердечной недостаточностью;
- в посещении может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу жизни или здоровью других Заказчиков/Клиентов и любых третьих лиц, находящихся на территории Клуба, а также порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Клуба и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

9. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения отдельных кабинетов Клуба (термального комплекса, некоторых видов массажи и др.) лицам:

- страдающим язвенной болезнью, онкологическим заболеванием, туберкулезом, бронхиальной астмой, эпилепсией;
- Заказчикам/Клиентам, чей возраст более 65-70 лет;
- несовершеннолетним;
- имеющим наклонность к кровотечениям и малокровие;
- беременным женщинам;
- Заказчикам/Клиентам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- Заказчикам/Клиентам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам
- Заказчикам/Клиентам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении
- Заказчикам/Клиентам, подверженным сильным аллергическим реакциям
- Заказчикам/Клиентам, с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов.

10. Исполнитель не рекомендует париться ни на пустой, ни на полный желудок.

11. Исполнитель рекомендует отключать звук на мобильных телефонах во время пребывания в Клубе и не нарушать атмосферу покоя, чтобы не мешать отдыхать себе и другим Заказчикам/Клиентам.

12. В термальном комплексе Клуба и иных местах Клуба, где Заказчик/Клиент получает услугу не индивидуально, а наряду с другими Заказчиками/Клиентами, Заказчикам/Клиентам запрещается находиться в Клубе в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов (в общих зонах).

13. В Банном комплексе Клуба:

- запрещено самостоятельно включать, выключать или регулировать температуры бань;
- перед посещением необходимо снять макияж, контактные линзы, часы, другие украшения;
- перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха;

- рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы;
- запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела;
- запрещается поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками;
- запрещено использовать бани и душевую кабину в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);
- на голову необходимо надеть легкую шерстяную шапочку.

14. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения Клуба.

15. В целях обеспечения личной безопасности Исполнитель рекомендует не использовать в Термальном комплексе Клуба купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

16. Исполнитель не рекомендует Заказчикам/Клиентам иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой). В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов – Исполнителем претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

17. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по Термальному комплексу Клуба и посещения санузлов сменную обувь.

18. Для любых форм массажной терапии и посещения Термального комплекса существуют противопоказания:

- беременность;
- доброкачественные и злокачественные опухоли различной локализации;
- болезни крови, атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит, аневризмы сосудов, аорты, сердца, тромбозы, тромбофлебиты;
- лёгочно-сердечная недостаточность, острая сердечно-сосудистая недостаточность, отек легкого;
- пороки клапанов сердца, острая ишемия миокарда;
- выраженный склероз мозговых сосудов;
- психические заболевания с чрезмерным возбуждением, значительно изменённой психикой;
- генерализованные ревматические заболевания;
- почечная и печеночная недостаточность;
- активные формы туберкулеза;
- гангрена, остеомиелиты, трофические язвы;
- венерические заболевания;
- различные заболевания кожи, ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и невыясненной этиологии, различные кожные высыпания;
- гнойные процессы, воспаление лимфатических узлов, сосудов;
- кровоизлияния, кровотечения;

-заболевания вегетативной нервной системы в период обострения;

- аллергические заболевания;
- острые лихорадочные состояния, высокая температура тела, острые воспалительные процессы;
- острый гипертонический или гипотонический криз;
- боли в области сердца;
- общие тяжёлые состояния при различных заболеваниях и травмах;
- алкогольное опьянение;

- желудочно-кишечные заболевания в стадии обострения;
- наличие протезов (например, тазобедренного, коленного и других суставов).

19. На территории Клуба ЗАПРЕЩЕНО:

- сорить и нарушать санитарное состояние, плевать на пол, бросать жевательную резинку; - курить;

- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;

- применять какие-либо другие вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Клуба;

- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебное помещение», «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», «PRIVATE», а также в иные служебные помещения; прикасаться к технологическому оборудованию;

- засовывать конечности под скамейку в месте подачи пара и в метре в каждую сторону от сигнальной таблички;

- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; - при посещении санузлов раскручивать и ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество, сбрасывать в унитазы посторонние предметы.

20. Заказчик/Клиент несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил на территории Клуба.

21. Заказчик/Клиент несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества Клуба, возмещает Исполнителю ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

22. Персонал Клуба уполномочен предпринимать соответствующие меры к Заказчикам/Клиентам, Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания персонала Клуба и/или несоблюдающим настоящие Правила.

23. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Заказчикам/Клиентам, Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из Клуба, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости услуги не осуществляется. Кроме того, Заказчикам/Клиентам, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения Клуба.

24. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

25. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Заказчиком/Клиентом Исполнителю только в письменном виде.

26. Исполнитель не несет ответственность:

- за оставленные без присмотра на территории Клуба личные вещи и/или иное имущество Заказчика/Клиента, Посетителя;

- за вред, причиненный здоровью Клиента/Заказчика, Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории Клуба;

- за вред, причиненный здоровью Посетителя в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Посетителя, а также по вине Посетителя.

Ниже приведены услуги и порядок посещения отдельных зон Клуба.

27. Термальная зона.

27.1. Использование Термальной зоны доступно исключительно лицам старше 18 лет.

27.2. Заказчик/Клиент имеет возможность воспользоваться услугами термальной зоны при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Клуба, согласно графику (режиму) работы термальной зоны, указанному на соответствующих информационных стендах клуба, а также на веб сайте в сети Интернет - https://wellness-class.ru/.

27.3. Посетитель Клуба имеет право воспользоваться дополнительными услугами, которые не включены в посещение термальной зоны. Дополнительные услуги могут быть оказаны с привлечением третьих лиц, на основании заключенных договоров с организацией-исполнителем. Данные услуги записываются на электронный браслет и подлежат оплате на выходе из Клуба.

График (режим) работы термальной зоны устанавливается администрацией самостоятельно, при этом администрация клуба вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования Заказчиков/Клиентов сауны/хаммам/русскую парную/фотарий/снежный грот или ограничить предоставление услуг (в том числе в отдельной гидромассажной ванне и/или в сауне) по технологическим, техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, наступление обстоятельств непреодолимой силы);
- вносить изменения в график (режим) работы термальной зоны, связанные с технологическими, техническими, эксплуатационными, организационными, санитарногигиеническими и др. причинами, о чем указывается на Информационном стенде Клуба и (или) на Веб-сайте в сети Интернет по адресу: https://wellness-class.ru/.

27.4. Для учёта доступа посетителей услуг и прохода через турникеты на территорию термальной зоны используются индивидуальные электронные браслеты. Время пребывания на территории термальной зоны исчисляется с момента прохода через турникеты на территорию термальной зоны до момента сдачи индивидуального электронного браслета администратору. Индивидуальный электронный браслет предоставляет доступ на территорию термальной зоны, к персональному шкафчику и не имеет копий. Заказчикам/Клиентам предоставляются дополнительные 15 минут сверх времени посещения для переодевания.

27.5. Стоимость услуги пользования термальной зоны зависит от дня недели (и/или времени) посещения и указана на Информационном стенде Клуба в соответствии с действующим прейскурантом цен. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг у администратора, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг.

27.6. В случае неиспользования времени посещения термальной зоны целиком по инициативе или вине Заказчика/Клиента, перерасчет стоимости за время пребывания на территории термальной зоны, возврат стоимости за неиспользованное время и/или перенос на другую дату не производится.

27.7. Стоимость дополнительных и сопутствующих услуг, оказываемых на территории Клуба, записывается на индивидуальный электронный браслет Заказчика/Клиента, с обязательной последующей оплатой на выходе из Клуба.

27.8. Право посещения термальной зоны возникает у Заказчика/Клиента с момента выдачи ему индивидуально электронного браслета.

27.9. Услуга посещения термальной зоны включает в себя право на 1 (одно) посещение для 1 (одного) человека в течение текущего дня или иное количество посещений, согласно оплаченной услуге посещения. Заказчик/Клиент вправе пользоваться аэро-.гидро массажными ваннами, саунами, вспомогательными помещениями (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для Заказчиков/Клиентов) и имуществом

термальной зоны (шезлонги, кресла и др. имуществом, предназначенным для Заказчиков/Клиентов).

27.10. Повторный проход Заказчика/Клиента через турникет на территорию термальной зоны после его выхода с территории Клуба считается новой услугой, за которую начисляется оплата.

27.11. В случае нахождения Заказчика/Клиента на территории термальной зоны большее количество времени, нежели установлено выбранной услугой посещения, производится доначисление платы за каждый дополнительно проведенный час (60 минут), начинающийся с первой минуты после окончания выбранной услуги посещения, в соответствии с утвержденным прейскурантом стоимости услуг.

27.12. В стоимость услуги посещения термальной зоны входит передача в пользование каждому Заказчику/Клиенту следующего имущества: индивидуальный электронный браслет, большое полотенце (1 шт.), халат (1 шт.), простынь (1 шт.). Имущество предоставляется посетителям единоразово, на весь период посещения термальной зоны, и обмену не подлежит. При необходимости, дополнительное полотенце и иные сопутствующие товары можно взять во временное пользование за дополнительную плату.

27.13. В дни высокой загрузки, возможна выдача не полного комплекта, указанного в 37.12. Правил. В случае появления имущества в наличии, Заказчик/Клиент может взять недостающее имущество у администратора.

27.14. Заказчики/Клиенты допускаются на территорию термальной зоны после выдачи индивидуального электронного браслета. Проход Заказчиков/Клиентов на территорию термальной зоны осуществляется в порядке общей очереди через турникет доступа с применением индивидуальных электронных браслетов.

27.15. В случае утери браслета посетитель возмещает Исполнителю стоимость утраченного браслета в сумме 3 000 (три тысячи) рублей.

27.16. Использование индивидуального электронного браслета отмечается автоматически считывателем турникета при проходе Заказчика/Клиента через турникет доступа на территорию термальной зоны. Для прохода через турникет доступа Заказчику/Клиенту необходимо поднести индивидуальный электронный браслет на 1-2 секунды к устройству считывания, расположенному на стойке турникета, дождаться, когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

27.17. Администрация клуба оставляет за собой право отказать в пользовании услугами термальной зоны и нахождении на территории термальной зоны любому человеку, нарушающему требования настоящих Правил. В данном случае Заказчик/Клиент обязан оплатить услугу разового посещения, взыскиваемую в счет полного возмещения убытков Исполнителя.

27.18. Заказчикам/Клиентам, Посетителям при нахождении на территории термальной зоны ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе регулировать самостоятельно температуру в сауне;
- прикасаться к стеклу камина и его элементам;
- бегать на территории термальной зоны и вокруг чаш ванн;
- проходить на территорию термальной зоны, в душевые в верхней одежде, в уличной обуви;
- накрывать каменку (печь в сауне) посторонними предметами и лить на каменку (печь в сауне) воду;
- приносить с собой аудиоаппаратуру и иные источники шума;

- вставать ногами на сиденье в аэро- и гидромассажных ваннах;
- лить на специальные камни в русской парной большее количество воды, чем предусмотрено информационными табличками;
- использовать в термальной зоне с жевательную резинку;
- занимать свободные шезлонги для брони (друзей, родственников, знакомых);
- использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мед, косметические средства перед пользованием ванн, в саунах и хаммамах;
- использовать бани и душевую кабину в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.).
- приносить с собой аудиоаппаратуру и иные источники шума; вставать ногами на сиденье в аэро- и гидромассажной ванне;
- курить на территории термальной зоны;
- принимать пищу и напитки в чашах ванн;
- приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории термальной зоны;
- проносить на территорию термальной зоны и употреблять продукты питания;
- проносить на территорию термальной зоны стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- находится на территории термальной зоны в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- бросать в чашу ванны любые посторонние предметы, создавать препятствия другим Заказчикам/Клиентам, Посетителям, совершать любые действия, мешающие остальным лицам или представляющие для них угрозу;
- засорять территорию термальной зоны, бросать мусор, независимо от его размера, в места, не отведённые для его складирования;
- преднамеренно портить/уничтожать индивидуальные электронные браслеты;
- наносить ущерб инвентарю, помещениям, сооружениям и оборудованию термальной зоны;
- игнорировать требования обслуживающего персонала Клуба, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим Заказчикам/Клиентам, Посетителям термальной зоны;
- проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания Клуба и персонала термальной зоны;
- осуществлять несанкционированный проход через турникет доступа (турникет выхода) на территорию термальной зоны;
- использовать территорию термальной зоны без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- оставлять свое имущество. Для хранения имущества рекомендуется использовать шкафчики для хранения. Администрация не несет ответственности за сохранность имущества, оставленного Заказчиком/Клиентом, Посетителем на территории термальной зоны;
- проносить на территорию термальной зоны животных;
- выносить за пределы термальной зоны вверенное имущество (полотенца, халаты, простыни и т.д.);
- использовать ванны и сауну при наличии инфекционных и кожных заболеваний;
- находиться в чашах ванн лицам, имеющим медицинские противопоказания, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию.

27.19. Кино - , фото - и видеосъемка на территории термальной зоны допускается только с разрешения администрации Клуба.

27.20. Заказчики/Клиенты, Посетители термальной зоны должны покинуть территорию термальной зоны не позднее установленного времени окончания работы термальной зоны. Заказчики/Клиенты, Посетители термальной зоны обязаны покинуть помещения саун/хаммама/русской парной не позднее чем за 30 минут до окончания работы

Выход с территории термальной зоны осуществляется через специальный турникет выхода с использованием индивидуального электронного браслета.

В случае несанкционированного выхода Заказчика/Клиента, Посетителя через турникет доступа (турникет выхода) с территории термальной зоны, администрация вправе отказать в дальнейшем посещении;

27.21. Администрация термальной зоны вправе осуществлять на территории термальной зоны любую видео и фотосъемку.

28. Банный комплекс:

28.1. Использование бани доступно исключительно лицам старше 18 лет.

28.2. Запрещено посещение банного комплекса лицами с инфекционными заболеваниями кожи, сердечно-сосудистыми патологиями, онкологическими заболеваниями и иными противопоказаниями медицинского характера.

28.3. Посетители обязаны предварительно принять душ перед посещением парилки.

28.4. После окончания сеанса рекомендуется отдохнуть в зоне релаксации, постепенно снижая температуру тела.

28.5. Использование спиртных напитков и курение строго запрещены.

28.6. При посещении саун/хаммамов/русской парной Заказчикам/Клиентам необходимо:

- соблюдать правила личной гигиены;
- использовать простыни и стелить их на скамью;
- избегать соприкосновения с поверхностью каменки (печь в сауне);
- избегать приближения к местам подачи пара (в хаммамах), отмеченными специальными указателями;
- заходить в головном уборе, защищающем голову от воздействия повышенной температуры;
- рекомендуется прибывать не более 15 минут единовременно.

28.7. В русской парной, в первые годы эксплуатации, возможно естественное выделение смолы из древесины. Во избежание получения ожогов при контакте с горячей смолой, попадания смолы в волосы и на элементы одежды, необходимо:

- подкладывать простынь/полотенце на скамейки в парной; - собирать волосы, покрывать голову при посещении парной; - не облокачиваться спиной (другими частями тела) на бревна.

29. Спелеокамера:

29.1. Вход в камеру разрешен только после консультации специалиста.

29.2. Противопоказания включают аллергию на соли, заболевания дыхательных путей, туберкулез, патологии крови и другие состояния, указанные врачом.

29. 3.Сеанс проводится в присутствии квалифицированного сотрудника.

30. Кабинет флоатинга:

30.1. К услугам допускаются лица старше 18 лет.

30.2. Флоатинг противопоказан беременным женщинам, людям с кожными болезнями, психическими расстройствами и тяжелыми хроническими заболеваниями.

30.3. Предварительно необходимо пройти гигиенический душ и удалить макияж.

30.4. Пользование оборудованием осуществляется под контролем специалиста.

31. Гидромассажный кабинет:

31.1.Процедуры проводятся специалистом-косметологом или медицинским работником.

31. 2.Ограничение по возрасту — старше 18 лет.

31.3. Процедура запрещена при заболеваниях сердца, сосудов, кожных инфекций и других серьезных недугах.

31.4. Соблюдать рекомендации относительно продолжительности и интенсивности воздействия.

32. Гидро- и аэромассажные ванны:

32.1.При посещении гидро- и аэро массажных ванн Заказчикам/Клиентам необходимо:

- иметь в наличии: купальный костюм (плавки, плавательные шорты),

противоскользящую обувь);

- перед спуском в чашу ванн снять сменную обувь;
- для спуска в чашу ванн и для подъёма из чаши ванн пользоваться лестницей, опускаться и подниматься, держась за перила лестницы ванн;
- стелить на шезлонги простыни;
- при использовании кремов или иной косметики, необходимо принять душ перед спуском в чашу ванн

33. Кабинет массажа:

33.1. Массаж выполняется специалистами с профильным образованием и опытом работы.

33.2. Ограничение по возрасту — старше 18 лет.

33.3. Противопоказаниями являются острые воспалительные процессы, болезни суставов, травмы опорно-двигательного аппарата и некоторые неврологические расстройства.

33.4. По окончании процедуры рекомендуется отдохнуть некоторое время, около 5 – 10 минут.

34. Кабинет косметологии:

34.1.Консультация врача-косметолога обязательна перед процедурой.

34. 2.Косметология предназначена для лиц старше 18 лет.

34.3. Не посещать салон при инфекционных поражениях кожи, беременности, аллергии на используемые препараты. Предупреждайте мастера заранее обо всех имеющихся хронических заболеваниях.

35. Парикмахерская:

35.1. Работают специалисты с профессиональным образованием и сертификатами.

35.2. Доступна консультация перед началом обслуживания.

35.3.Сообщите мастеру о возможных реакциях на красители или средства ухода.

35. 4.Услуги парикмахерской доступны для лиц старше 16-ти лет при предоставлении документа, удостоверяющего личность.

36. Маникюрный кабинет:

36.1.Услуги парикмахерской доступны для лиц старше 16-ти лет при предоставлении документа, удостоверяющего личность.

36.2.Профессиональные услуги ногтевого сервиса предоставляются мастером с сертификатом.

36.3.Используемые инструменты стерилизованы и проходят обработку согласно установленным нормам.

36.4.Возможность отказаться от услуги сохраняется до начала её исполнения.

36. 5.Обязательно сообщите специалисту о возможной аллергии на материалы или средствах обработки ногтей.

37.Талассотерапия

37. 1.Талассотерапия представляет собой использование морской воды, морских водорослей и солей.

37.2.Порядок проведения процедуры. Перед посещением Клуба обязательно проконсультируйтесь с нашим специалистом.

37.3.Длительность одной процедуры составляет около 30–60 минут.

37.4.Подготовьтесь к процедуре: примите теплый душ, снимите украшения и одежду, которые могут помешать проведению процедуры.

37.5.Во время самой процедуры постарайтесь расслабиться и насладиться ощущениями.

37.6.После завершения процедуры отдохните в комнате отдыха примерно 15–20 минут.

37.7.Противопоказания:

- острые инфекции;
- заболевания сердечно-сосудистой системы;
- беременность и период лактации;
- индивидуальная непереносимость компонентов препаратов; - наличие открытых ран или повреждений кожи.

38. Пароуглекислая ванна.

38.1. Процедура направлена на расслабление мышц, снятие усталости и повышение иммунитета.

38.2.Заказчику/Клиенту предлагается снять верхнюю одежду и обувь, принять тёплый душ. Сухая ванна предназначена для проведения как паровоздушных «сухих» углекислых ванн, так и мягких паровых процедур.

38.3.Продолжительность процедуры составляет 15–20 минут.

38.4.После принятия ванны Заказчику/Клиенту рекомендовано провести ещё минимум 15 минут в покое, желательно выпить травяной чай.

38.5.Противопоказания:

- болезни сердца и сосудов;
- гипертония;
-кожные воспаления и раны;
- аллергия на компоненты используемого раствора; - эпилепсия и нервные заболевания.

ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ СИМВОЛИКИ (ЛОГОТИПА) ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОТСНЯТЫЕ ВИДЕО- И ФОТОМАТЕРИАЛЫ В РЕКЛАМНЫХ, КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ БЕЗ ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Настоящие Правила размещены на информационном стенде Клуба и на Веб-сайте в сети Интернет по адресу: https://wellness-class.ru

Приложение № 3
к Оферте
о заключении Договора
возмездного оказания Услуг

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС»
(ИНН 4800015282, ОГРН 1244800003612)
Тернавский Павел Юрьевич

Правила отмены и переноса Услуг

Настоящие правила (далее – Правила) регулируют отношения между лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим Услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Заказчик/Клиент») и ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС» (далее – «Исполнитель»), оказывающим Услуги Заказчикам/Клиентам на территории Клуба «Welness Class» (далее – «Клуб») и регулируют вопросы, в том числе возможности отказа Заказчика/Клиента от забронированных Услуг либо их переноса на другое удобное время. Настоящий Документ является неотъемлемой частью Оферты о заключении возмездного Договора оказания Услуг.

Общие положения

Основные термины и определения

Отмена Услуги — прекращение исполнения обязательства Клуба перед Заказчиком/Клиентом по предоставлению оплаченной Услуги.

Перенос Услуги — изменение заранее оговоренного времени предоставления Услуги по инициативе Заказчика/Клиента.

Предварительная Оплата (бронирование) — сумма денежных средств, внесенная клиентом в качестве аванса за Услугу в размере 100 % от ее стоимости.

1. **Порядок отмены Услуг**

1.1. Отмену предварительно заказанной Услуги Заказчик/Клиент вправе осуществить путем подачи письменного заявления лично в Клуб, путем звонка по номеру телефону Исполнителя или посредством электронной почты, указанных на официальном Веб-сайте Клуба, а также через Веб-сайт Исполнителя https://wellness-class.ru при наличии технической возможности.

1.2. Для полного возврата предварительной оплаты Услуга должна быть отменена не позднее, чем за 3 рабочих дня до назначенной даты её начала.

1.3. При отмене Услуги менее чем за **3 рабочих дня** предварительная Оплата удерживается Клубом в размере **50%**.

1.4. При отмене менее чем за **24 часа** возврат денег осуществляется лишь в исключительных случаях, предусмотренных разделом «Особые случаи» настоящих Правил.

1.5. Возврат денежных средств производится в течение **10 календарных дней** с момента принятия решения о возврате суммы, указанной в заявлении клиента.

2. **Перенос Услуг**

2.1. Клиент имеет право перенести бронирование Услуги один раз бесплатно, уведомив Клуб не позднее, чем за **48 часов** до первоначально запланированного времени.

2.2. Повторное перенесение Услуги возможно только по решению Администрации Клуба и сопровождается оплатой дополнительного сбора в размере **10%** от стоимости Услуги.

2.3. В случае невозможности переноса Услуги из-за отсутствия свободных мест в Клубе администрация вправе предложить альтернативные варианты аналогичной Услуги или отказать в ее предоставлении.

3. Особые случаи

3.1. Исключительными обстоятельствами, допускающими полный возврат полной предоплаты независимо от сроков уведомления, являются следующие ситуации:

- тяжелое заболевание клиента, подтвержденное медицинским документом;
- смерть близкого родственника клиента, подтвержденная соответствующим документом;
-чрезвычайная ситуация, препятствующая посещению Клуба, подтвержденная соответствующим документом.

3.2. Решение о полном возврате принимается Администрацией Клуба на основании представленных доказательств указанных обстоятельств.

4. Ответственность сторон

4.1. Администрация Клуба обязуется обеспечить выполнение данных Правил своевременно и добросовестно.

4.2. Нарушение Заказчиком/Клиентом положений настоящих Правил влечет отказ в предоставлении Услуги и частичный или полный невозврат уплаченных сумм согласно условиям настоящих Правил.

Приложение № 4
к Оферте
о заключении Договора
возмездного оказания Услуг

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС»
(ИНН 4800015282, ОГРН 1244800003612)
Тернавский Павел Юрьевич

ЗАЯВЛЕНИЕ
об отказе от услуг и возврате денежных средств Кому:

ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС»
ИНН 4800015282
ОГРН 1244800003612)
Адрес: 398002, Липецкая область, г.о. Липецк, г. Липецк, ул. Тельмана, д. 19
От _____
ФИО
Паспортные данные
В счет следующих услуг _____
были внесены денежные средства в размере

Примечание: необходимо указать размер платежей, а также дату их внесения. Если было несколько платежей, то указать их по отдельности, например «10 000 руб. внесены 01.01.2025, 15 000 руб. внесены 02.01.2025» и т.д.

Я выражаю отказ от использования услуг и прошу вернуть денежные средства в общем размере _____ руб.

Возврат осуществить по следующим банковским реквизитам / наличными денежными средствами.

Примечание: Возврат наличными денежными средствами возможен только в том случае, если оплата производилась также путем совершения наличных платежей. Получатель:
Наименование банка:
№ расчетного счета:
№ корреспондентского счета:

БИК банка:
ИНН банка:

Подпись: _____/_____ /

_____ *дата*

Приложение №5
к Оферте
о заключении Договора
возмездного оказания Услуг

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС»
(ИНН 4800015282, ОГРН 1244800003612)
Тернавский Павел Юрьевич

Правила использования подарочных сертификатов

Настоящие правила (далее – «Правила») регулируют отношения между лицом, приобретающим или использующим подарочные сертификаты исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Заказчик/Клиент»), и ООО «ВЕЛНЕС КЛАСС» (далее – «Исполнитель»), оказывающим Услуги Заказчикам/Клиентам на территории Клуба «Wellness Class» (далее – «Клуб»). Настоящий документ является неотъемлемой частью Публичной оферты о заключении возмездного договора оказания Услуг.

Общие положения

Основные термины и определения

Сертификат — документ (бумажный или электронный), подтверждающий внесение денежных средств в качестве задатка (ст. 380–381 ГК РФ) и предоставляющий право на получение услуг Клуба в пределах номинальной стоимости Сертификата.
Владелец Сертификата — лицо, предъявившее Сертификат для получения услуг. **Номинал Сертификата** — сумма денежных средств, внесённых при его приобретении и указанная на Сертификате.
Срок действия Сертификата — период времени, в течение которого Сертификат может быть использован для оплаты услуг Клуба.

Срок действия Сертификата составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты его приобретения. По истечении указанного срока Сертификат утрачивает силу, а внесённый задаток удерживается Исполнителем в соответствии со ст. 381 ГК РФ.

1. Порядок использования Сертификатов

1.1. Для получения услуг по Сертификату необходима предварительная запись по телефону или иным доступным каналам связи Клуба.
1.2. В случае изменения планов Заказчик/Клиент обязан предупредить Клуб не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.
1.3. В случае неявки без предупреждения Сертификат считается использованным.
1.4. При недостаточности номинала для оплаты выбранных услуг Владелец Сертификата обязан доплатить разницу.
1.5. На услуги, оплаченные Сертификатом, не распространяются скидки и специальные предложения.
1.6. Действие Сертификата не распространяется на акционные предложения.

2. Ограничения

2.1. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства. 2.2. Неиспользованная сумма задатка возврату не подлежит.
2.3. Дополнительная подарочная упаковка возврату не подлежит.
2.4. В случае утраты бумажного Сертификата денежные средства не возвращаются, и услуги по нему не предоставляются.
2.5. Электронный Сертификат может быть восстановлен по обращению Клиента при наличии подтверждения факта оплаты.

3. Ответственность сторон

3.1. Исполнитель обязуется обеспечить выполнение данных Правил своевременно и добросовестно.
3.2. Нарушение Заказчиком/Клиентом положений настоящих Правил влечет отказ в предоставлении услуг и полный либо частичный невозврат уплаченных сумм согласно условиям настоящих Правил.